

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ DI GRUPPO

La soddisfazione del cliente è per Minerali Industriali uno dei capisaldi che fa da traino nella ricerca e nell'innovazione. La costante voglia di migliorarsi, con l'obiettivo di offrire al cliente un prodotto che sia in linea con le aspettative e di ottima qualità, unita alla determinazione e alla capacità dei propri collaboratori sono solo alcune delle caratteristiche che permettono alla Società di posizionarsi tra i leader di mercato nei settori in cui opera a livello nazionale.

Minerali Industriali ritiene che soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti sia un processo, non un punto di arrivo, ed è per tale motivo che si adopera dal primo contatto fino ai momenti che seguono la vendita, indipendentemente che si tratti di clienti più strutturati o meno strutturati, con una grossa o una ridotta capacità produttiva.

Nel corso del 2024, al fine di continuare ad uniformare il processo di controllo, Minerali Industriali ha aggiornato la propria Politica sulla qualità, che definisce in modo chiaro e programmatico i passaggi da rispettare per far sì che le produzioni degli stabilimenti siano conformi alle specifiche interne ed esterne ed in linea con gli accordi presi con il cliente. Inoltre, in occasione del riesame annuale dei risultati da parte della Direzione, la Società si impegna a valutare ed analizzare indicatori ed obiettivi raggiunti, in un'ottica di continuo miglioramento, oltre a concordare e definire insieme alle funzioni interne coinvolte i nuovi obiettivi da raggiungere per la qualità, identificando gli ambiti, i tempi di attuazione e gli indicatori di interesse. Con l'obiettivo di perseguire risultati sempre più efficienti Minerali Industriali ha previsto che le funzioni aziendali debbano:

- pianificare ed attuare azioni, nell'ottica di un miglioramento continuo, che affrontino rischi ed opportunità che influenzano o possono influenzare il processo produttivo;
- creare e mantenere un ambiente interno capace di diffondere gli obiettivi aziendali e di coinvolgere pienamente il personale per il loro conseguimento;
- garantire la valorizzazione del personale attraverso una adeguata formazione e programmazione delle carriere che permetta l'acquisizione delle competenze e delle motivazioni necessarie per lo svolgimento del ruolo ricoperto;
- analizzare e comprendere le esigenze dei clienti per pianificare l'attività di progettazione in funzione delle loro aspettative, e verificare che queste siano rispettate anche nei termini e nei modi di consegna;
- pianificare l'attività di manutenzione e controllo degli impianti produttivi e delle attrezzature, al fine di mantenere una efficienza produttiva;
- mantenere e rafforzare la collaborazione con i fornitori;
- fornire una puntuale, solerte e competente assistenza al cliente in caso di necessità.



Minerali Industriali è certificata nel proprio Sistema di Gestione della Qualità dal 1995, e ha ottenuto nel 2003 l'adeguamento del proprio Certificato secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2000, successivamente alla UNI EN ISO 9001:2008 ed ora UNI EN ISO 9001:2015.

Per quanto riguarda le certificazioni di prodotto, negli anni si sono intrapresi processi virtuosi che hanno portato dal 2020 all'ottenimento della Marcatura CE per 12 tipologie di prodotti; due di essi con livello di attestazione 2+ per i settori conglomerati bituminosi e calcestruzzo.

Per 4 prodotti è stato determinato il contenuto di riciclato (certificazione rilasciata da ente terzo accreditato).

Tre prodotti hanno inoltre ottenuto la certificazione EPD (Environmental Product Declaration), un importante strumento di informazione usato tra produttori, distributori e consumatori per mostrare la qualità dei prodotti e comunicare le performance ambientali degli stessi; la certificazione è stata rilasciata da un ente terzo accreditato.

La presente politica per la Qualità è periodicamente riesaminata per valutarne l'adeguatezza e viene comunicata affinché i dipendenti, i partner, le società controllate, i fornitori e tutte le parti interessate comprendano l'importanza del loro coinvolgimento per la buona riuscita del Sistema di gestione della Qualità e conseguentemente per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il documento è reso disponibile mediante pubblicazione sul sito web aziendale e mediante affissione nei luoghi di lavoro ed è sempre disponibile per le parti interessate che ne facciano richiesta, attraverso i supporti cartacei o informatici richiesti dalle parti.

Novara, 02 febbraio 2024

Minerali Industriali S.r.l.

Amministratore Delegato

Sabrina Bozzola